

Table of Contents

Page	ADMINISTRATIVE	Federal Tag	JOINT COMMISSION	California Regs
1.001.1	Definition of Organization		LD.04.01.01	74600 74652 74677 74703 74705
1.001.2	Mission Statement, Goals, and Philosophy		LD.02.01.01	
1.002.1	Services Offered		LD.01.03.01 LD.04.01.05 LD.04.03.01 LD.04.03.03	74652 74693e
1.003.1	Service Area			
1.004.1	Payment for Services			
1.004.2	Fee Schedule			
1.004.3	Target Population		LD.04.03.01	
1.004.4	Service Limitations			
1.005.1	Hours of Operation			
1.006.1	Administrative Control	G123, G128	HR.01.01.01 IC.01.02.01 LD.01.01.01 LD.01.03.01 LD.01.04.01 LD.01.07.01 LD.03.01.01 LD.04.01.05 LD.04.01.07 LD.04.01.11	74703 74705a 74717 74718a-d
1.006.2	Ethics Committee		LD.04.02.01	
1.006.3	Corporate Compliance Plan			
1.006.4	Branch Offices		LD.04.03.09	74675
1.007.1	Professional Advisory Committee	G152, G153	LD.01.03.01 LD.03.02.01 LD.03.03.01 LD.03.05.01 LD.04.04.03 LD.04.04.05	74721 74742

Page	ADMINISTRATIVE Cont.	Federal Tag	JOINT COMMISSION	California Regs
1.008.1	Annual Evaluation	G153	APR.03.01.01 IC.03.01.01 IM.02.02.01 LD.01.03.01 LD.03.02.01 LD.03.03.01 LD.03.04.01 LD.03.05.01 LD.04.01.07 LD.04.03.09 LD.04.04.05 MM.08.01.01 PI.02.01.01	74719 74721b 74742
1.009.1	Admission Criteria		LD.04.03.07 PC.01.01.01 PC.01.02.03	74695 74707 74721 c2
1.009.2	Face to Face Encounter			
1.010.1	Discharge/Transfer from Service	G303	IC.02.01.01 LD.04.02.05 NPSG.03.06.01 PC.04.01.01 PC.04.01.03 PC.04.01.05 PC.04.02.01	74721 c3
1.011.1	Contingency Plan			74731 f
1.011.2	Agency Closure Procedures			74681 74731 f
1.012.1	Backup Coverage of Services			74693f
1.013.1	Business Associate Contract			
1.014.1	Anti Fraud Program		LD.04.04.03	
1.016.1	Professional Standards & Principles	G117,118,121	LD.04.01.01 PC.02.01.01	74689 74693b 74695 74707c,d
1.017.1	Financial Records		LD.04.01.03	
1.017.2	Financial Planning		LD.04.01.03	
1.017.3	Capital Expenditures		LD.04.01.03	
1.018.1	Services Provided under Contract		LD.04.03.09	74719
1.019.1	Research Activities/Investigational Studies		MM.06.01.05 RI.01.03.05	

Page	ADMINISTRATIVE Cont.	Federal Tag	JOINT COMMISSION	California Regs
1.020.1	Public Disclosure		APR.08.01.01 APR.09.03.01 LD.03.04.01 LD.04.02.03	74675 74677
1.020.2	Disclosure to Licensing Authority		APR.01.01.01 APR.01.02.01 APR.02.01.01 APR.05.01.01 APR.07.01.01	74665 74671 74729
1.020.3	Change of Ownership/Administrative Control		APR.01.03.01	74667 74673 74731
1.020.4	Plan of Correction			74744
1.021.1	Information Management		IM.01.01.01 IM.01.01.03 LD.03.03.01	

Page	HUMAN RESOURCES	Federal Tag	JOINT COMMISSION	California Regs
2.001.1	Reasonable Accommodations			
2.002.1	Personnel Records		HR.01.06.01	
2.002.2	Employment References		HR.01.02.05	
2.002.3	Time Records			
2.002.4	OIG Excluded List			
2.003.1	Selection of Personnel		HR.01.02.01 HR.01.02.05 HR.01.02.07 LD.03.06.01	74721 c7
2.003.2	Classification of Personnel		HR.01.02.05 HR.01.02.07 HR.01.06.01 LD.03.01.01	74721 c7
2.003.3	Volunteers			
2.003.4	Ethics		LD.03.01.01 LD.03.06.01 LD.04.02.03 RI.01.03.01	
2.003.5	Employee Dress Code			
2.003.6	Employee Health Assessments		HR.01.02.05 IC.02.03.01	74723a-f
2.004.1	Payday			
2.005.1	Benefits & Wages			

Page	HUMAN RESOURCES Cont.	Federal Tag	JOINT COMMISSION	California Regs
2.006.1	Confidentiality		RI.01.03.03	
2.007.1	Orientation & Staff Development		EC.03.01.01 EC.04.01.01 HR.01.04.01 HR.01.05.03 LD.03.03.01 LD.04.04.05 PC.01.02.09 PC.02.02.13	
2.008.1	Policy & Procedure Agreement			
2.009.1	Competency Evaluation		HR.01.06.01	
2.013.1	Performance Evaluation		HR.01.07.01 LD.03.06.01	
2.014.1	Employee Discipline		LD.03.01.01	
2.015.1	Termination/Separation of Employment			
2.016.1	Employee Grievances		LD.03.01.01	
2.017.1	Smoking			
2.021.1	Professional Peer Review			
2.022.1	Professional Reporting		PC.02.01.01	
2.023.1	Drug Testing			
2.024.1	Conflict of Interest		APR.06.01.01 LD.03.01.01 LD.04.02.01	
2.025.1	Knowledge/Resource Center		IC.01.02.01 IM.03.01.01 LD.03.03.01 PC.04.01.01	74721

Page	RIGHTS RESPONSIBILITIES ETHICS	Federal Tag	JOINT COMMISSION	California Regs
3.001.1	Client Conduct Responsibility & Rights		APR.09.01.01 IM.02.01.01 LD.04.02.03 RI.01.01.01 RI.01.02.01 RI.01.03.01 RI.01.03.03 RI.01.04.01 RI.01.06.03 RI.01.06.05 RI.02.01.01	74743
3.001.2	Non Discrimination		LD.04.03.07	74717
3.001.3	Program Accessibility			
3.002.1	Solicitation/Distribution for Referrals			
3.002.2	Ethics Committee			
3.003.1	Patients Complaints & Grievances	G105,106,107 ,116	APR.09.02.01 RI.01.07.01	
3.004.1	Reporting Abuse Neglect or Exploitation		PC.01.02.09 RI.01.06.03	
3.005.1	Criminal History Checks		HR.01.02.05	
3.005.2	Nurse Aide Registry			
3.005.3	National Sex Offender Registry			
3.006.1	Out-of-Hospital Do Not Resuscitate Order		RI.01.05.01	
3.007.1	Advanced Directives	G110	RI.01.05.01	
3.007.2	Declaration for Mental Health Treatment			
3.009.1	Coordination of Client Care		LD.03.04.01 LD.04.01.05 PC.02.01.05 PC.02.02.01	74707a4
3.010.1	Advance Beneficiary Notice (HHABN)			
3.011.1	Patient Privacy Rights	G102	IM.02.01.01 RI.01.01.01	
3.012.1	Facilitating Communication	sec. 504 Rehab Act	RI.01.01.03	
3.013.1	After Hours Care		HR.01.01.01 PC.02.02.05	74693 74703
3.014.1	Generic & Expedited Review Process			

Page	PATIENT INFORMATION	Federal Tag	JOINT COMMISSION	California Regs
4.001.1	Security of Clinical Information	G111, 310	EC.02.01.01 IM.02.01.01 IM.02.01.03 RC.01.01.01 RI.01.03.03	74731a,b
4.001.2	Data Backups			
4.002.1	Retention of Clinical Records		IM.02.01.01 IM.02.01.03 RC.01.01.01 RC.01.05.01	74731a,d
4.003.1	Timeliness of Entries in Clinical Record		IM.02.01.03 IM.04.01.01 RC.01.01.01 RC.01.02.01 RC.01.03.01	74731a
4.003.2	Client Records		IM.02.01.01 IM.02.01.03 RC.01.01.01 RC.02.01.01	74697e 74731a,c,e 74735
4.003.3	Patient Identification		NPSG.01.01.01	
4.004.1	Physician Orders/Plan of Care		PC.02.01.03 RC.02.03.07	74697a1 74701a-e
4.004.2	Physician Signatures		RC.01.02.01	
4.004.3	Physician Delegation			
4.004.4	Physician Verification			
4.004.5	RN Delegation			74709b,c
4.005.1	Clinical Record Review/Quarterly Review	G250	IM.04.01.01 RC.01.04.01	74742
4.006.1	Abbreviations		IM.02.02.01	
4.007.1	Prohibition on Transporting Patient			
4.008.1	Data Entry/Transmission OASIS Info		IM.02.02.03 IM.04.01.01	
4.009.1	Medication Profile		MM.01.01.01 MM.01.01.03 MM.04.01.01 MM.05.01.07 NPSG.03.06.01	

Page	PATIENT INFORMATION Cont.	Federal Tag	JOINT COMMISSION	California Regs
4.009.2	Medication Administration Record		MM.01.01.03 MM.05.01.07 MM.05.01.09 MM.06.01.01 MM.07.01.01 MM.07.01.03	
4.009.3	Medication Storage		MM.03.01.01 MM.05.01.17	
4.009.4	Emergency Medication		MM.03.01.03	
4.009.5	Medication/Prescriptions Orders		MM.04.01.01 MM.06.01.05 PC.02.01.03	74701
4.009.6	Confused Medications		MM.01.02.01 MM.04.01.01	
4.009.7	Administration of Blood		PC.02.01.07	
4.009.8	Adverse Drug Reactions		MM.07.01.03	
4.009.9	Vaccine Storage and Transportation			
4.010.1	Medication Reminding		MM.06.01.03	

Page	NON-CLINICAL	Federal Tag	JOINT COMMISSION	California Regs
5.001.1	Billing			
5.001.2	Referrals			
5.001.3	Medical Supplies			
5.002.1	Verification of Primary Payer			
5.003.1	OASIS Corrections		IM.02.02.03 IM.04.01.01	
5.004.1	Staffing Issues			74707
5.005.1	Faxing		IM.02.02.03	
5.006.1	Protected Health Information Password/Usernames		IM.02.01.01 IM.02.02.03	
5.007.1	Red Flag Rules			

Page	CLINICAL	Federal Tag	JOINT COMMISSION	California Regs
6.001.1	In Service Education	G208,209,215 ,117	HR.01.05.03 LD.03.04.01	
6.002.1	Patient Education		PC.02.03.01	74707a6
6.004.1	Wound Care Management			
6.006.1	Pain Management		PC.01.02.07	

Page	CLINICAL Cont.	Federal Tag	JOINT COMMISSION	California Regs
6.011.1	Reporting Emergencies in the Home		EC.03.01.01 EC.04.01.01 PC.02.01.05	74721c1
6.012.1	Cardiopulmonary Resuscitation (CPR)			
6.014.1	Sharp Debridement of non viable tissue			
6.015.1	Clinical Procedures			74721
6.016.1	Care Planning		PC.01.02.03 PC.01.02.07 PC.01.03.01 PC.02.01.01 PC.02.01.03 PC.02.01.05	74697a-d 74701 74707a1
6.017.1	RN Pronouncement			
6.019.1	Assessment of Patients (OASIS)		PC.01.02.01 PC.01.02.03 PC.01.02.05 PC.01.02.07 PC.02.01.05	
6.020.1	Nurse Supervision		HR.01.01.01 HR.01.03.01 LD.04.01.05	74703 74709a1,2
6.020.2	Registered Nurse		PC.02.01.01 PC.02.03.01	74693 74707
6.020.3	Licensed Practical Nurse		PC.02.01.01 PC.02.03.01	74707
6.021.1	Certified Nursing Aide		HR.01.02.07 HR.01.05.01	74709a1 74710a 74745
6.022.1	Therapy Services		HR.01.03.01 PC.02.03.01	74711a-c
6.022.2	Therapy Evaluation			
6.023.1	Medical Social Worker		HR.01.03.01 PC.02.03.01	74713a,b
6.023.2	Medical Social Worker Evaluation			
6.024.1	Dietician		HR.01.03.01 PC.02.03.01	74715a,b

Page	SAFETY/INFECTION CONTROL	Federal Tag	JOINT COMMISSION	California Regs
7.001.1	Infection/Exposure Control Plan		IC.01.01.01 IC.01.03.01 IC.01.04.01 IC.01.05.01 IC.01.06.01 IC.02.01.01 IC.02.03.01	74721c4
7.001.2	CLIA Waiver		IC.01.04.01 LD.04.01.01 LD.04.03.09 WT.01.01.01, WT.02.01.01, WT.03.01.01, WT.04.01.01, WT.05.01.01	
7.002.1	Universal Body Substance Precautions		IC.01.04.01 IC.02.01.01	
7.003.1	Management of Infections/Exposures in Personnel		IC.01.03.01 IC.01.04.01 IC.01.05.01 IC.02.03.01	
7.004.1	Personal Protective Equipment		IC.01.02.01 IC.01.04.01 IC.02.01.01	
7.005.1	Hand washing		IC.01.04.01 NPSG.07.01.01	
7.006.1	Aseptic Technique		PC.02.01.01	
7.007.1	Sterile Technique			
7.009.1	Respiratory & Tuberculosis Precautions			
7.010.1	Tuberculosis Exposure Control Plan		IC.01.05.01 LD.04.04.03	
7.011.1	Contaminated Reusable Materials Disposition		IC.02.02.01	
7.012.1	Contaminated Waste Disposal		IC.01.04.01 IC.02.01.01 IC.02.02.01	
7.013.1	Therapy Bag Techniques		IC.01.04.01 IC.02.02.01	

Page	SAFETY/INFECTION CONTROL Cont.	Federal Tag	JOINT COMMISSION	California Regs
7.014.1	Multidrug-Resistant Organisms			
7.015.1	Communication of Hazards to Personnel		IC.01.05.01 IC.01.06.01 IC.02.01.01 LD.03.04.01	
7.016.1	Hepatitis B Vaccination			
7.017.1	Information & Training		IC.01.05.01 IC.02.03.01	
7.018.1	Evaluating & Maintaining Records of infections		IC.01.03.01 IC.01.05.01 IC.02.01.01 IC.02.03.01	
7.019.1	Reporting of Communicable Diseases		IC.01.05.01 IC.01.06.01 IC.02.01.01	74725 74727
7.020.1	Record Keeping			
7.021.1	Medical Equipment Malfunction		EQ.02.01.01	74693c
7.022.1	Hazardous Waste Handling & Labeling		EC.02.02.01 IC.02.01.01	
7.023.1	OSHA Bloodborne Pathogen Training			
7.024.1	Incident/Accident Reporting		EC.03.01.01 EC.04.01.01 EC.04.01.03 EC.04.01.05 LD.03.02.01	74721
7.024.2	Sentinel Events		LD.04.04.05	
7.025.1	Agency Personnel Safety – Personal Safety			
7.026.1	Agency Personnel Safety/ Unsafe Home Visits		APR.09.04.01	
7.027.1	Accidental Exposure		EC.04.01.01	
7.028.1	Accidental Prevention		EC.02.01.01 EC.04.01.01 LD.03.03.01 LD.04.04.05 NPSG.09.02.01 NPSG.15.02.01	
7.028.2	Fall Prevention		EC.02.01.01 NPSG.09.02.01	

Page	SAFETY/INFECTION CONTROL Cont.	Federal Tag	JOINT COMMISSION	California Regs
7.029.1	Car Accident Reporting			
7.031.1	Disaster/Emergency Preparedness		EM.01.01.01 EM.02.01.01 EM.02.02.01 EM.02.02.03 EM.02.02.07 EM.02.02.11 EM.03.01.03 IM.01.01.03	74721c1,8
7.032.1	Material Safety Data Sheet		EC.02.02.01	
7.033.1	Fire Safety			
7.035.1	Utilities/Equipment Management			

Page	QUALITY MANAGEMENT	Federal Tag	JOINT COMMISSION	California Regs
8.001.1	Quality Assessment/Performance Plan		EC.04.01.03 EC.04.01.05 IC.01.05.01 IC.03.01.01 LD.02.03.01 LD.03.02.01 LD.03.03.01 LD.03.05.01 LD.04.04.01 LD.04.04.05 MM.08.01.01 PI.01.01.01 PI.02.01.01 PI.03.01.01	74707e 74721c6 74742
8.002.1	Patient Satisfaction Survey		PI.01.01.01	
8.003.1	Non Patient Satisfaction Survey		PI.01.01.01	
8.004.1	Data Quality Audits		IM.02.02.01 PI.02.01.01	

Page	PROVISIONS OF INTRAVENOUS THERAPY	Federal Tag	JOINT COMMISSION	California Regs
9.001.1	Provisions of Intravenous Therapy			
9.002.1	Administration of IV Therapy			
9.003.1	Nurse Responsibility			
9.004.1	Patient Education			
9.005.1	Anaphylaxis Protocol			
9.006.1	Possession of Supplies			
9.007.1	Possession of Dangerous Drugs			